

Kvalitetsstandard

Madservice – Handicap og Socialpsykiatri §83b

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens § 83b om tilbud vedrørende madservice til voksne.

I Thisted Kommune anvendes § 83 b, stk. 2 ikke, da støtte til madlavning bevilliges efter en anden bestemmelse. Hvis der brug for støtte til madfremstilling bevilliges dette efter Serviceovens § 85 for at sikre en sammenhængende indsats.

I forbindelse med bevilling af § 83 b, vurderes det efter § 83 b, stk. 3, hvorvidt støtte kan leveres efter Serviceovens § 83 a som et kortevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, der gør borgeren i stand til selv at foretage madfremstilling.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med madservice er at sikre, at borgeren modtager tilstrækkelig, sund og varieret kost, når borgeren ikke selv har mulighed for at tilberede måltider.

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Madservice kan visiteres til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavning.

Ved visitation foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne og behov. Inden bevilling af madservice vurderes det, om borgeren kan modtage støtte efter Serviceovens § 83 a i form af et rehabiliteringsforløb, der kan gøre borgeren i stand til selv at varetage madfremstilling.

Madservice kan gives til personer, der bor i egen bolig, ældre- og plejeboliger efter almenboligloven plejehjem og beskyttede boliger, boformer efter §§ 107-110, bofællesskaber, kollektivboliger og ældre-kollektiver m.v.

Bestemmelsen gælder for personer, som ikke er omfattet af Ældreovens §§ 13 og 14.

Visitering til madservice er et tilbud. Hvis borger vurderes at være i målgruppen for § 83 b, kan borger takke nej til madservice.

Ansøgning

Ansøgning om madservice sker ved, at borgeren eller en pårørende henvender sig til Modtagelsen i Handicap og Socialpsykiatri, hvor der bliver lavet en aftale. Henvendelse kan ske ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 23 28

Hvad er indsatsens omfang?

Indsatsens omfang fastsættes ud fra en individuel og faglig vurdering af den enkeltes funktionsniveau og behov, og skal afspejle indsatsens formål.

Indsatsens varighed

Madservice bevilges som udgangspunkt som en løbende indsats.

Behovet for indsatsen vurderes løbende og revurderes mindst én gang årligt eller ved ændringer i borgerens funktionsevne.

Leverandør

Der er frit valg af leverandør til udbragt mad mellem de leverandører, som er godkendt af Thisted Kommune, jf. reglerne om frit valg i Serviceloven.

I Thisted Kommune kan borgeren vælge mellem følgende leverandører:

- Det Danske Madhus
- Centralkøkken Åbakken

Borgere i botilbud

For borgere i botilbud fungerer botilbuddet som udgangspunkt som leverandør af madservice.

Hvis en borger i botilbud ønsker en anden leverandør, gælder reglerne om frit valg af leverandør, jf. ovenstående.

Omkostninger for borgeren

Der er egenbetaling for madservice. Den aktuelle takst fastsættes årligt af Thisted Kommune inden for det gældende betalingsloft fastsat af KL. Du kan få oplyst den aktuelle pris ved henvendelse til Myndighed i Handicap og Socialpsykiatri.

Kvalitetsmål

For borgere i eget hjem gælder en sagsbehandlingsfrist for madservice på 7 dage.

Hvis borger er visiteret til botilbud, vil vurdering af madservice efter § 83 b ske i forbindelse hermed.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der følges løbende op på behovet for madservice. Der foretages opfølgning mindst én gang årligt eller ved væsentlige ændringer i borgerens situation. Formålet med opfølgningen er at sikre, at indsatsen fortsat modsvarer borgerens behov og funktionsevne.